

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 3月 13日

事業所名 おひさまはうす

保護者等数：25（児童数：25） 回収数：20 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		・特性に合わせたスペースがある ・体が成長してくるので、もう少し広いスペースが必要	月1回のスタッフミーティングで日々の活動の様子を振り返り、お子さんたちの成長にあったスペース確保を検討していきます。活動上、スペースが足りない場合は他施設も有効に活用していこうと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			・どの支援員もそれぞれの思いをもって親身になってくれる	継続して充実した支援体制を整えることができるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		・2階への階段がつるつるしている	ゴム製のテープを貼るなどより安全に活動していただけるように工夫したいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2		・よく分からない	スタッフからの説明が不十分な可能性があるため、より具体的に丁寧な説明を徹底したいと思います
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3		・イベント等をスケジュールに取り入れてもらえてありがたい	今後も利用する子どもたちが地域でより豊かに生活することができるよう様々なイベント等を実施していきたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	5	・取り組まれているが気づいていないかもしれない ・町内のデイの子達や、外遊びやおでかけで交流する機会がある	個人情報に十分配慮しながら地域の関係機関との連携と一緒に楽しめる活動に積極的に取り組んでいきたいと思っています
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				継続して毎年の契約更新の際には、丁寧な説明を心掛けたいと思います
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・帰るときに様子を伝えてもらっている	送迎の際にはゆっくりお話しできないこともあるため、活動記録だけでなくビデオで様子を見て頂くなどより共通理解ができるような工夫をしたいと思っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		・できていない面を伝えてもらっている ・様々な相談をするとすぐ助言や参考になるお話をしてくれる	継続して面談等で日々の生活に対する助言等を行う中で、それ以上にお子さんの良いところをどのように発揮できるのかを伝えるようスタッフ間で意識していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4			保護者交流会でニードを聞き取りながら、何か発展した活動ができればと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		・苦手な子と距離をとってもらっている ・苦情があるかどうか知らない ・トラブルがあっても次に繋がるよい機会と思えばとても貴重な場だと思っている ・その場で共に考えたり、話を聞いてくれたり、特性とうまく付き合う	より風通しをよくし、保護者の方から気軽に事業所にご意見をいただけるような体制や機会を作る（保護者交流会後に個別相談会を実施するなど）普段から積極的に保護者の方とお話ししていきたいと思っています

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		・よく分からない	周知・説明が不十分である可能性があるため、今後は玄関のお知らせボードやメールなどでお知らせしていきたいと思います
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2		・よく分からない	周知・説明が不十分であるため面談時に個人情報の取り扱い誓約書について改めて丁寧に説明していきたいと思います
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	12	2	・よく分からない ・周知されていない	事務所内にマニュアルがあるため、周知できていない可能性がある。保護者の方たちの目に入る場所にも掲示していきたいと思いま
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9		・よく分からない ・実際に何をしているか知らない	また訓練等の様子についても積極的に発信していこうと思います
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		・友達、先生に会えるのを本当に楽しみにしている ・嫌な時もあった ・ない日も行きたがっている	今後も楽しみにして通所していただけるようスタッフ一同で様々な活動を提供していきたいと思えます。また通所に問題が生じた際には、密に連絡をとりながらみなさんが楽しんで活動できるよう連携させていただけるとありがたいです。今後もスタッフ、保護者の方、ご本人がそれぞれに立場を活かし、より豊かに生活できるよう一緒に活動させていただければと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		・通ってから生活が変わった。落ち着ける場面が増えた。 ・自分達に出来ないケアを丁寧にしてもらっている	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。