

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 2日

事業所名 おひさまはうす

保護者等数（児童数） 29(30) 回収数 19 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	・区分分けもされておりスペースも十分だと思う。	・今後も継続してスペースの整理や確保を実施していきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		・スタッフ同士の連携も取れているように感じる。	・配置数に関しては通常より1～2名加配しており、その体制を維持することができるようにしていく。また専門性については継続して内外の研修に参加し、専門性を高めていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	0	1		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・色々工夫されている。 ・その都度変更したり計画したりなど工夫されている。	・利用するお子さんのライフステージも変わっていくため、職業スキルや社会性、マナー、公共交通機関の利用、地域活動など様々な視点を取り入れていきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	5	・コロナの影響で行事やイベント活動が中止になることが増えている。 ・そういった機会に参加したことがないので回答できない。 ・おひさまで支援学級の子どもや支援学校の子どもと学年を問わず交流ができていたので十分。	・機会の提供については、お子さんのライフステージや自己理解、他者理解などの兼ね合いなどもあり、十分配慮しながら検討していきたい。 ・おひさま内での交流については今後も積極的に取り組んでいきたい。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所単位だけでなく学校、他の事業所とも連携してくれている。</li> <li>・状況を伝え活動面での工夫や課題を取り入れながら関わってもらえている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・難しいことや課題についての共通理解は現在の対応を継続していきながら、ライフステージによってご本人に身につけていただくべきスキルと周囲が配慮すべきことを整理していきたい。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の療育時と普段の利用時にもアドバイスしてくれる。</li> <li>・面談は毎回はなかなか難しいがその時々で支援してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も現在の対応を継続して実施していくことができるようにしていく。</li> <li>・送迎時などでも密にやりとりさせていただきたい。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私自身があまり参加できていないが支援されていると思う。</li> <li>・参加できず。</li> <li>・毎月の保護者交流会はとても良い交流のきっかけい鳴っている。長く続けるのはとても大切だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は平日の日中にしか開催できておらず、参加したいが仕事があってできないとの声をいただいている。時々、休日開催を実施するなど検討していきたい。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者同士のちょっとしたトラブルなど説明ある。その後のフォローもしてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の対応を継続し、保護者の方と密にやりとりしながら対応させていただきたい。</li> </ul>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・連絡帳のみでなく口頭、メール、zoom会議など柔軟に対応してくれる。	・現在の対応を継続しつつ、より保護者の方とスムーズにやり取ることができるようなアイデアを考えていきたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	4	・事業所として取り組まれていると思うが認識不足でわからない。	・保護者の方にも周知、説明できる機会を設けていきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10	0	・訓練の時に利用したことがないので回答できない。	・個々の特性に配慮しながらお子さんも参加できる機会を検討したい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・自分の考えや思いを上手に聞いてくれるので本人も嬉しく思っているようです。自分の居場所があるのが嬉しいそうです。	・今後も前向きで楽しみに利用していただけるようスタッフ一同努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・とてもよくしてくれている。子どもへの対応はとても勉強させてもらっている。 ・将来を見据えた活動を組み込み個別に対応してもらえていると感じる。 ・短い時間内で色々と考えて少しでも子どもの役に立つように支援の努力をしてくれている。	・今後もスタッフ一同保護者の皆様と連携しながら、お互いの強みを活かし、より良い支援ができるよう務めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。